

Kurumsal Bilgi Sistemleri ve Güvenlik

Kenan Sevindik Kimdir?

- 15 yıllık kurumsal uygulama geliştirme deneyimi var
- Bir çok kurumsal projenin hemen her fazında görev aldı
- Spring, Spring Security, Hibernate, Vaadin gibi kurumsal Java teknolojilerinde kapsamlı bilgi birikimi ve deneyime sahip



Kenan Sevindik Kimdir?

- **Beginning Spring** kitabının yazarlarından
- 2011 yılında **Harezmi Bilişim Çözümleri**ni kurdu
- Kurumsal uygulama geliştirme yapıyoruz
- Danışmanlık ve koçluk hizmetleri sunuyoruz
- Kurumsal Java Eğitimleri adı altında eğitimler düzenliyoruz



Mimari Nedir?

Mimari, bir sistemin **yapısal organizasyonunu** ifade eder



Sistemin bütüncül biçimde ortaya çıkması ve idame ettirilebilmesi için yapılması gereken faaliyetlerinin belirli **prensipler** üzerine oturtulmasını sağlar

Sistemi oluşturan bileşenleri ve bu **bileşenlerin** birbirleri ve çevreleri ile olan **entegrasyonunu** ortaya koyar

Kurumsal bilgi sistemleri mimarisi, bir organizasyonun iş süreçlerini ve faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı **teknolojileri** ve **bilgi sistemlerini** kapsar

Kurumsal Güvenlik Mimarisi

- Kurumsal bilgi sistemleri mimarisinin **temel yapı taşıdır**
- Kurumsal mimari oluşumunda güvenlik ihtiyaçlarını **ilk andan** itibaren ele almak önemlidir
- Bu sayede kurumun fonksiyonlarının **emniyetli ve kesintisiz** biçimde sürdürülmesi sağlanabilir



- Farklı uygulamaların ve hizmetlerin **kendine özgü veya eksik güvenlik yaklaşımları** nedeni ile bilgi sistemleri altyapısını zafiyete uğrama ihtimali azalacaktır
- Sistemde uçtan uca **tutarlı ve standart** bir güvenlik modeli hakim olacaktır

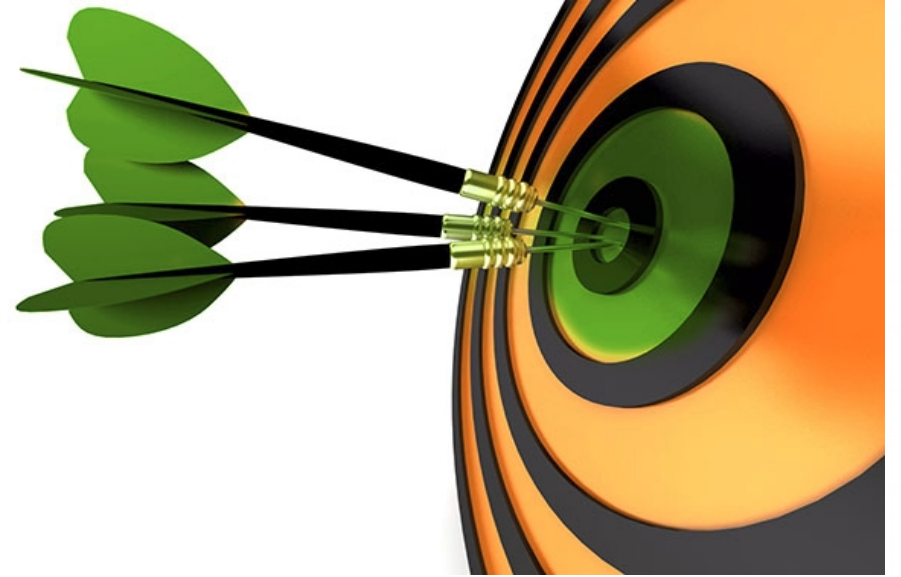
Kurumsal Güvenlik Mimarisinin Amacı Nedir?

Kurumsal güvenlik mimarisinde ana hedef kurumun verisinin güvenliğini sağlamaktır

Verinin **gizliliğinin**
sağlanması

Verinin **tutarlılığının**
korunması

Verinin **sürekli**
erişilebilir kılınması



Güvenlik İhtiyaçları Nasıl Belirlenir?

- Kurumsal güvenlik gereksinimlerini belirleyen temel faktörler:
 - Kurumun yerine getirdiği iş faaliyetleri,
 - Dışarıdan veya içeriden kaynaklanacak **güvenlik tehditleri**,
 - Kurumun uyması veya yerine getirmesi gereken **yasal düzenlemeler ve standartlar**



Kurumsal Güvenlik Mimarisinin Bölümleri

Kurumsal güvenlik mimarisi **üç ana bölüm**de incelenebilir



Kimliklendirme

Kimliklendirme herhangi bir sisteme veya uygulamaya erişen kullanıcının kimliğinin tespit edilmesi sürecidir

Kullanıcı adı: Kullanıcıyı tanımlayan benzersiz niteleyici (identifier)

Kullanıcı



Bilgisayar Sistemi



+



Şifre: Sadece kullanıcının bildiği veya sahip olduğu gizli bir bilgi veya özellik

Kimliklendirme Yöntemleri

Yüksek Maliyet Yüksek Güvenlik

Maliyet

Güvenlik

parmak izi
veya retina
taraması

Donanımsal bir
token kullanımı

ID card + PIN ile
kimliklendirme

ID card
kullanımı

PKI ile
kimliklendirme

şifre veya
parola

Düşük Maliyet

Düşük Güvenlik

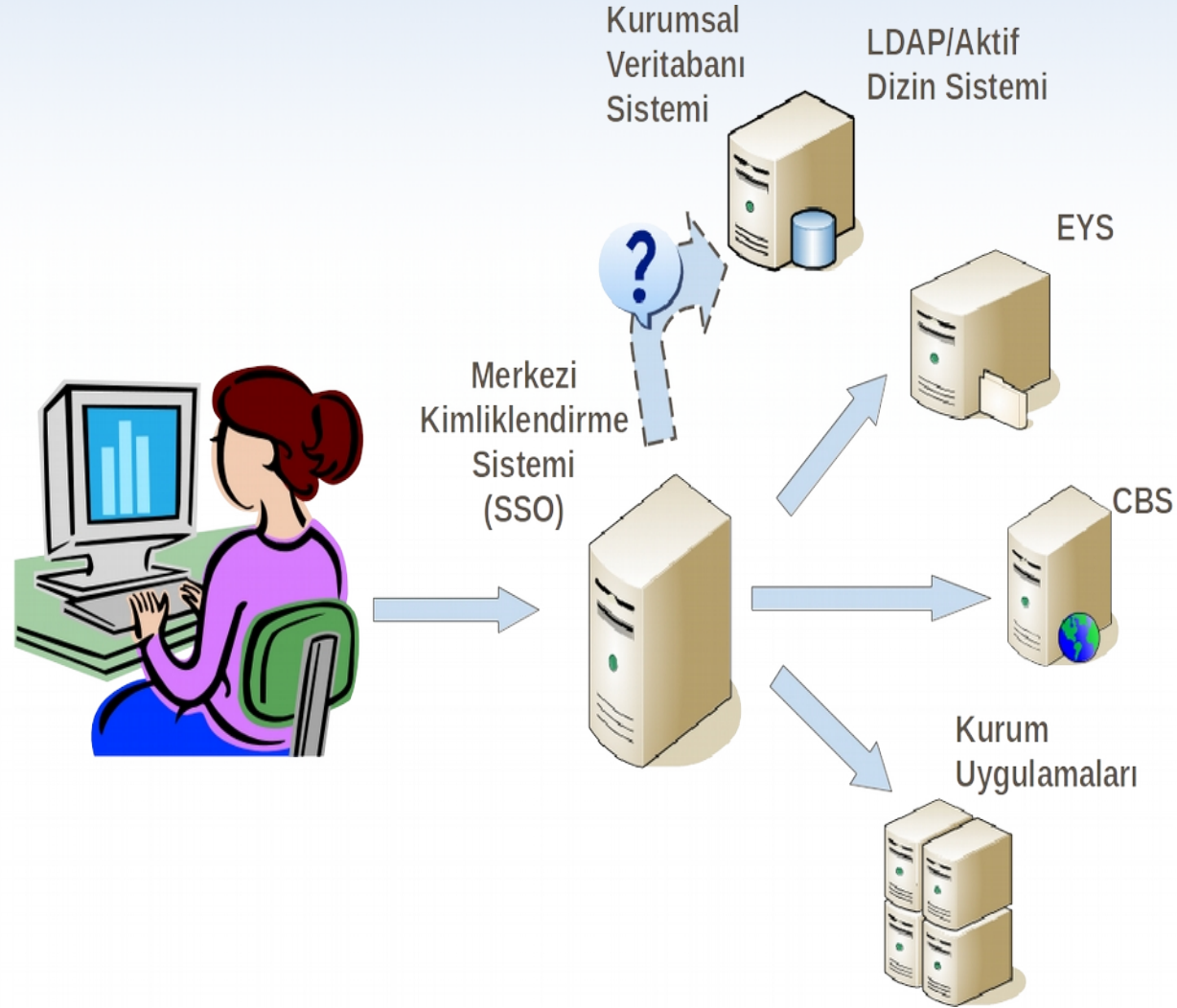
Düşük
Kullanım Kolaylığı

Kullanım Kolaylığı

Yüksek
Kullanım Kolaylığı

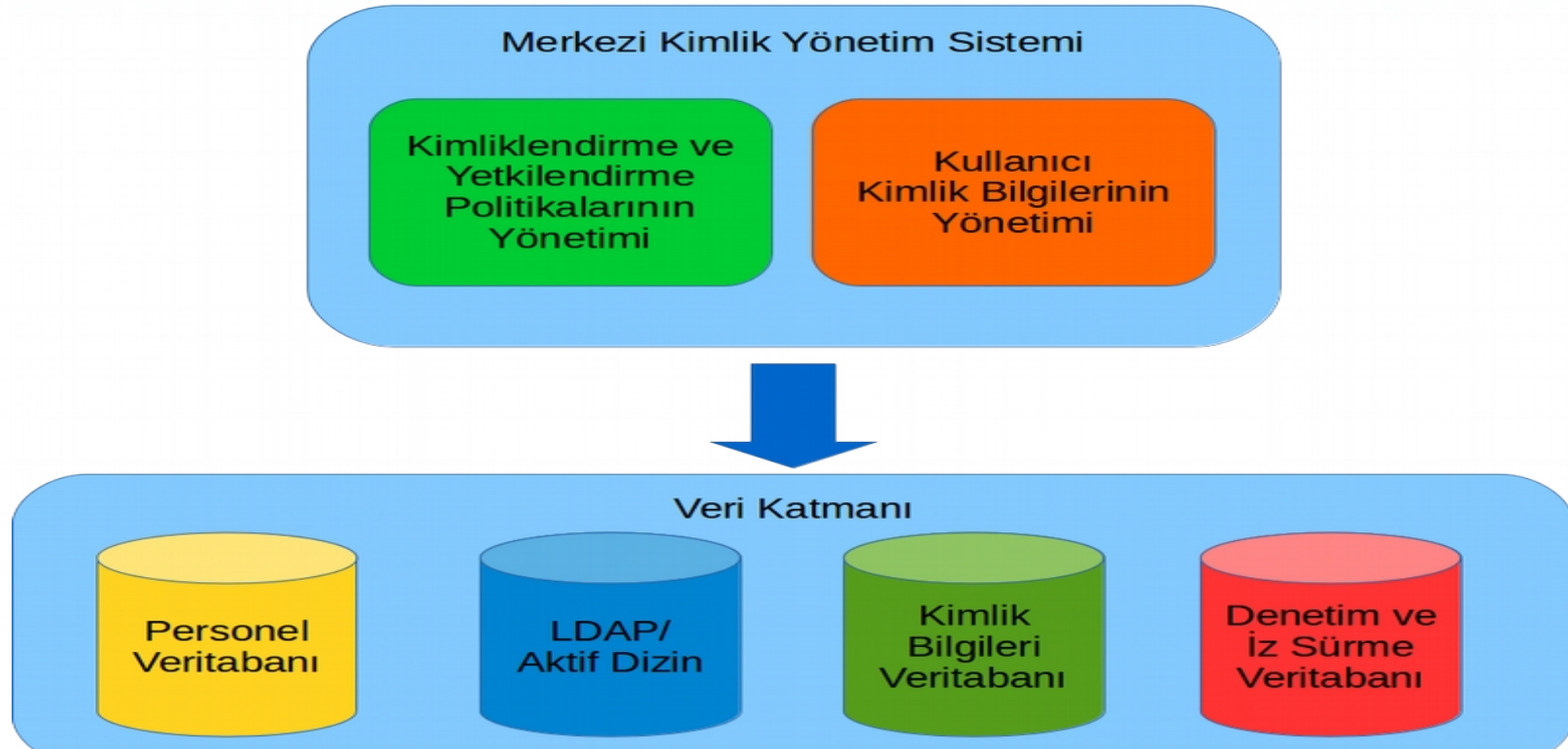
Merkezi Kimliklendirme Sistemi

- Her bir uygulamanın kendi **kimliklendirme işlemi**ni yapması yerine bunun merkezi bir kimliklendirme sunucusu tarafından sağlanması da mümkündür
- Bu sayede farklı uygulamaların kullanıcıya ait **gizli kimliklendirme bilgisi**ne erişme ihtiyacı ortadan kalkacaktır
- Kurum genelinde kimliklendirme hizmeti **standartlaşacak** ve **daha emniyetli** bir hal alacaktır



Merkezi Kimlik Yönetim Sistemi

- Kurumsal bilgi sistemindeki farklı işletim sistemlerinin, ağ cihazlarının, sunucuların ve uygulamaların **kullanıcı bilgilerinin ortak bir sistem tarafından yönetilmesini** sağlar
- Kullanıcı bilgilerinin yanında kullanıcının kurum içindeki farklı sistemlere ve hizmetlere **erişim yetkileri** de bu sistem tarafından yönetilebilmektedir



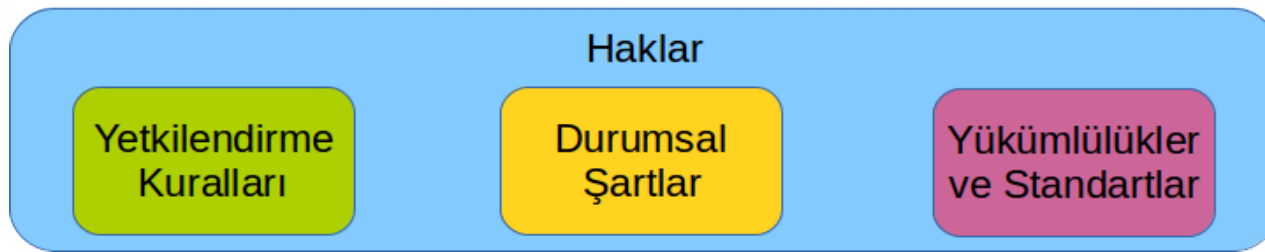
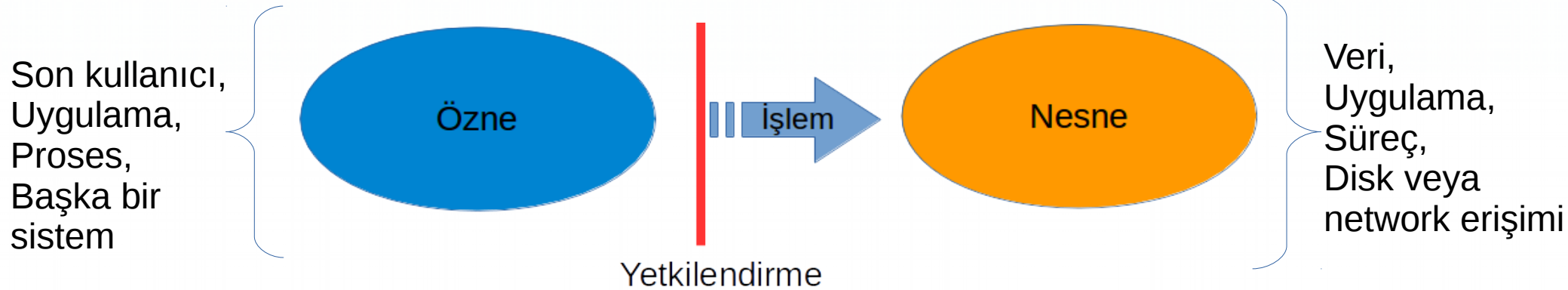
Merkezi Kimlik Yönetim Sistemi

- Kurum kullanıcı bilgisi, organizasyon hiyerarşisi ile beraber **LDAP (Active Directory)** gibi merkezi bir yerde depolanarak yönetilebilir. Bu yaygın bir pratiktir
- LDAP üzerinde **kullanıcının**, görev, ünvan, telefon, adres gibi **farklı öznitelikleri** tutulur
- LDAP türevi bir sistem kimliklendirme sürecinde yaygın biçimde kullanılmasına rağmen, uygulama ve hizmetlerin **erişim yetkilerinin yönetimi** için uygun değildir
- Erişim yetkisi ile ilgili veriler genellikle **ilişkisel veritabanında** tutularak, çalışma zamanında LDAP üzerinden elde edilen kullanıcı ve organizasyon verisi ile birleştirilmektedir

Yetkilendirme

Kullanıcının sistem üzerinde sadece yetkili olduğu işlemleri yürütmesi, kurumsal veriye izinler dahilinde erişebilmesi, yetkisi dışında kalan hizmetlere ve bilgiye erişiminin kısıtlanması işlemine **yetkilendirme** denir

Veriye erişim, uygulamanın çalıştırılması,
dosya kopyalama, çıktı alma vb



Roller ve erişim kontrol listeleri

Nesne ve öznenin içinde yer aldığı ortamla ilgili durum ve şartlar

İşlem sırasında uyulması gereken kurallar, düzenlemeler

Yetkilendirme Metotları

- Kurumsal güvenlik mimarisinde yetkilendirme kurallarının uygulanmasında **üç farklı metot** mevcuttur

Rol tabanlı
yetkilendirme

Durum tabanlı
yetkilendirme

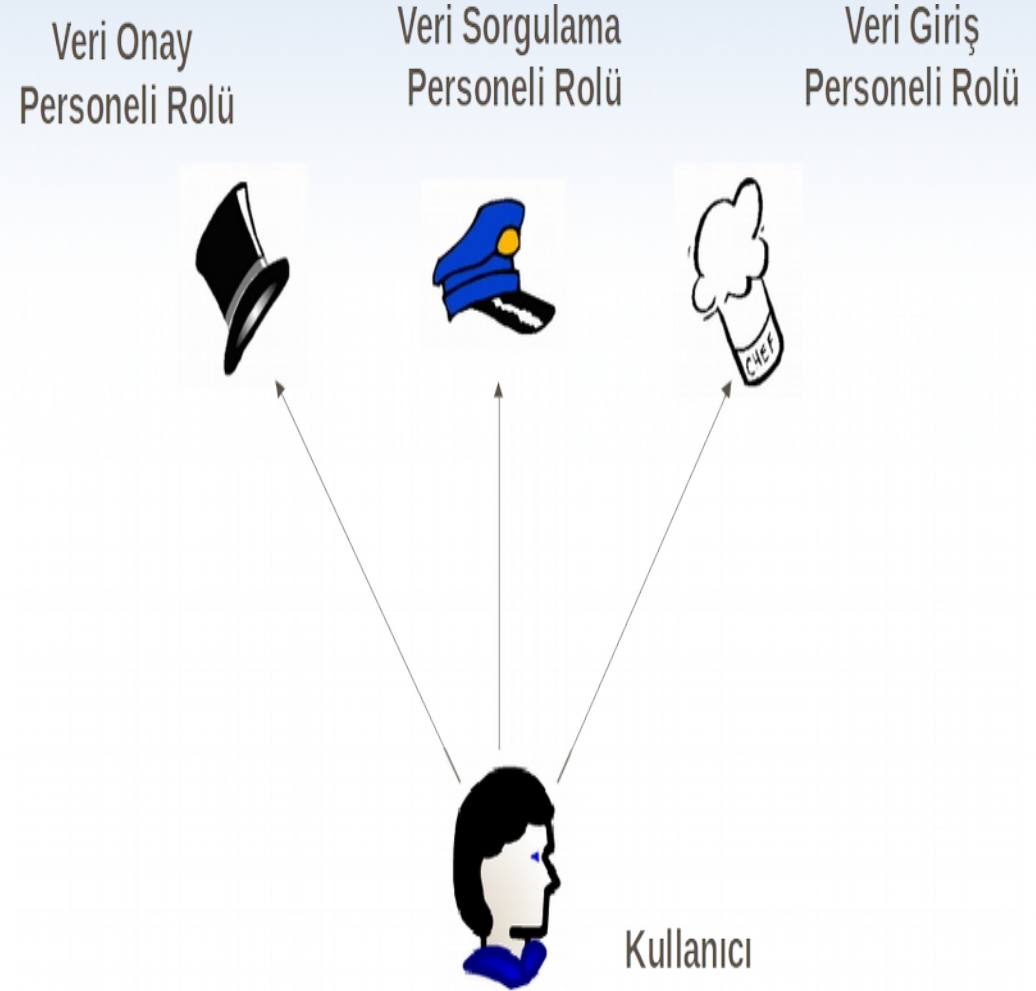
Erişim kontrol listesi
tabanlı
yetkilendirme

Rol Tabanlı Yetkilendirme

- Sistem genelinde kullanıcılara veya kullanıcı gruplarına atanan bir veya birkaç **rol** vardır
- Kullanıcılar sahip oldukları bu **rollere göre** sadece belirli işlemleri gerçekleştirebilirler
- Bu yöntemle rol tabanlı yetkilendirme (**RBAC**) adı verilmektedir
- Rol tabanlı yetkilendirmede **kullanıcı, rol** ve kurumun **organizasyon hiyerarşisi** arasında birtakım ilişkiler temel teşkil etmektedir

Kullanıcı – Rol İlişkisi

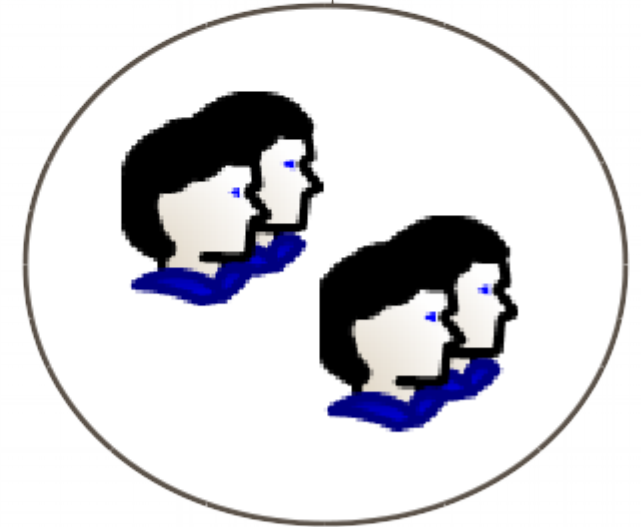
- Kullanıcılar, kendilerine atanmış rollerin izin verdiği ölçüde sistemi kullanabilirler
- Bir kullanıcı **birden fazla role** sahip olabilir
- Bir rol de **birden fazla kullanıcı** tarafından paylaşılabilir
- Roller arasında **hiyerarşi** oluşturmak da mümkündür



Kullanıcı, Rol ve Kullanıcı Grubu İlişkisi

- Kullanıcı grupları, **bir grup kullanıcının** bir araya getirilmesinden oluşur
- Rollerini teker teker kullanıcılara atamak yerine, doğrudan kullanıcı gruplarına da atanabilir
- Bu durumda o gruba üye **kullanıcıların hepsi** atanmış role sahip olurlar
- Kullanıcı gruptan çıkarıldığı vakit role sahip olması da sona ermiş olur
- Kullanıcı grupları arasında da **hiyerarşi** olabilir

Veri Giriş
Personeli Rolü

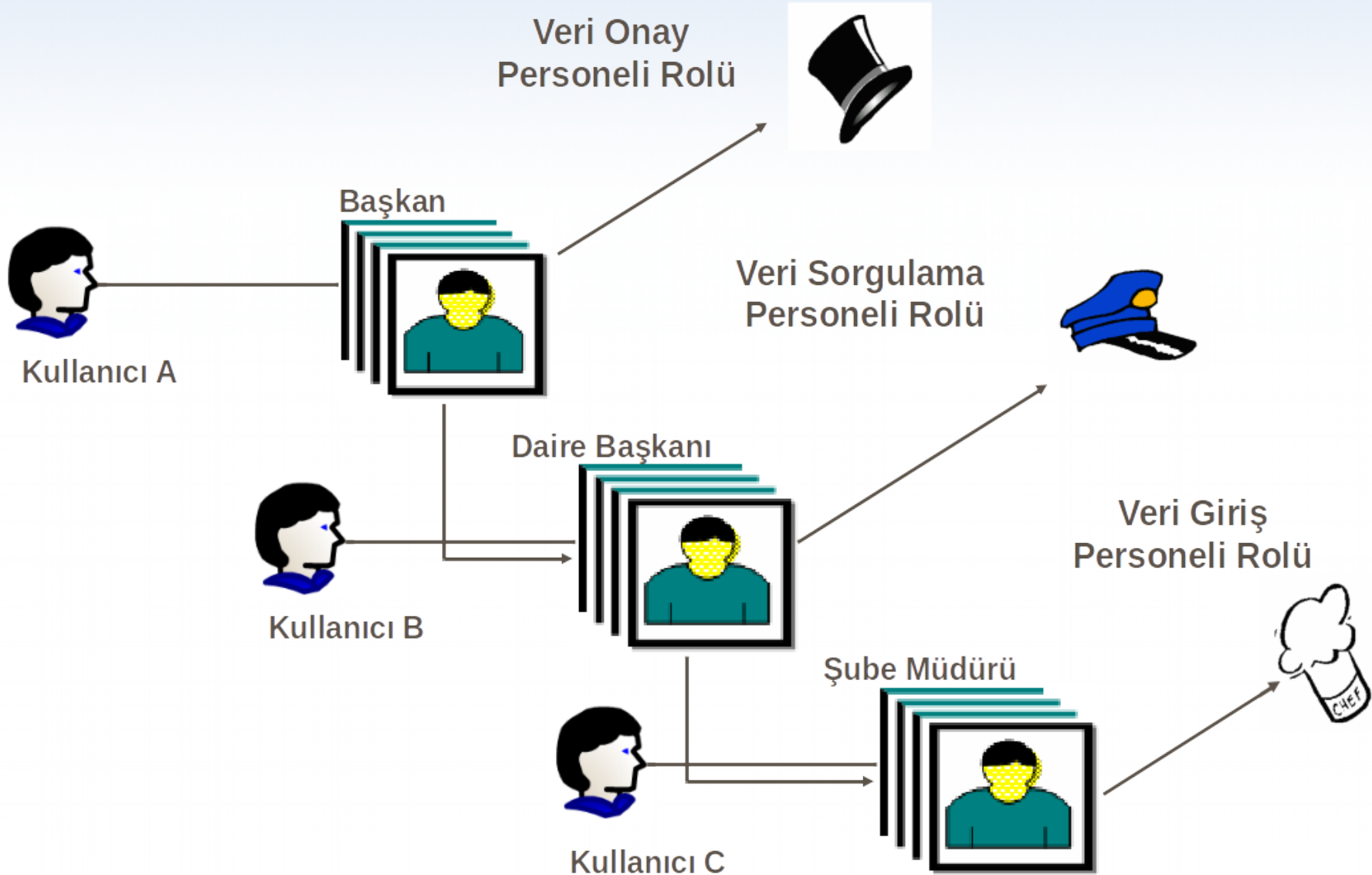


Veri Giriş Kullanıcı
Grubu

Kullanıcı, Organizasyon Hiyerarşisi, Makam ve Rol İlişkisi

- Kurumun organizasyon hiyerarşisindeki her bir **birim** bir **makam** olarak ele alınabilir
- Her makamın da sahip olduğu bir takım **roller** olabilir
- Organizasyon hiyerarşisinde **üstteki bir makam** alttaki makamların sahip olduğu rollere otomatik olarak sahip olabilir
- Her makama **asaleten** veya **vekaleten** atanmış kullanıcılar olabilir
- Kullanıcılar veya roller aynı anda **birden fazla makamla** da ilişkili olabilir

Kullanıcı, Organizasyon Hiyerarşisi, Makam ve Rol İlişkisi



Erişim Kontrol Listesi Tabanlı Yetkilendirme

- **UNIX** işletim sisteminin yetkilendirme modeline benzer
- Bu yöntem **isteğe bağlı erişim kontrolü (DAC)** adı da verilmektedir
- UNIX işletim sisteminde **özne** kendimiz, üyesi olduğumuz gruplar veya diğer kullanıcılar şeklinde üçe ayrılmaktadır
- **Nesne** ise burada dosya, dizin veya uygulamadır
- Dosya,dizin veya uygulama üzerinde gerçekleştirilebilecek **işlemler** okuma, yazma, silme ve çalıştırma olarak tanımlanmıştır

Erişim Kontrol Listesi Tabanlı Yetkilendirme

- **Nesne sahibi**, ilgili öznelere bu yetkilerden uygun gördüklerini atar
- Atanan bu yetkiler dahilinde ilgili özne de artık hedef nesne üzerinde **izin verilen işlemleri** gerçekleştirebilir
- Nesne üzerinde kimin hangi izinlere sahip olduğu bilgisine de erişim kontrol listesi (**ACL**) adı verilir

Erişim Kontrol Listesi Tabanlı Yetkilendirme

- Kullanıcıların yetki atama işlemlerinde yapabilecekleri **hataları azaltmak** ve atama işlemine birtakım **sınırlar getirmek** amacı ile **zorunlu erişim kontrol yöntemi** (MAC) uygulanabilir
- Bu yöntemde erişim izinlerinin atanmasında kullanıcılar tamamen **bağımsız ve özgür değildir**
- Kendilerine verilen **izin doğrultusunda** yetkiler atayabilirler

Durum Tabanlı Yetkilendirme

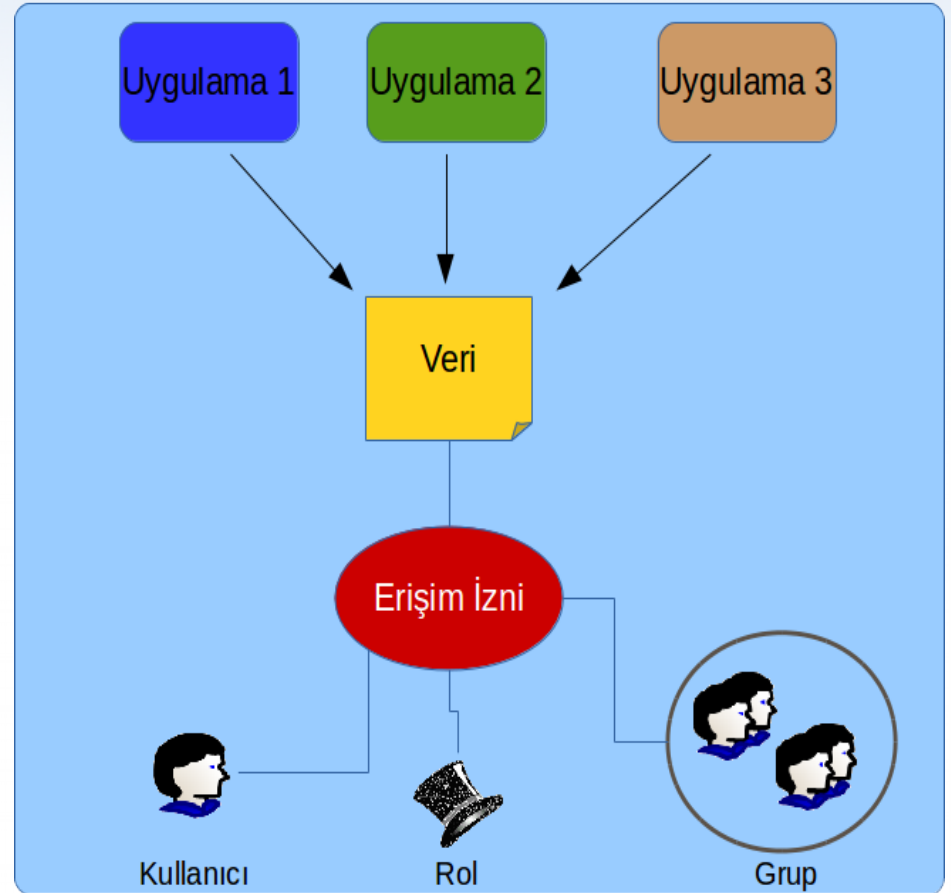
- Sistem ve kullanıcı ile ilgili bir takım **durumsal ifadeleri** kontrol ederek yapılan yetkilendirme
- Durumsal ifadeler örnekler
 - Kullanıcının erişim IP'si 192.168.1.0/24 aralığında ise,
 - erişim zamanı 08:00 ile 17:00 arası ise veya kullanıcı BMO üyesi ise,
 - dokümanın günlük çıktı alma sayısı aşılmamış ise,

Durum Tabanlı Yetkilendirme

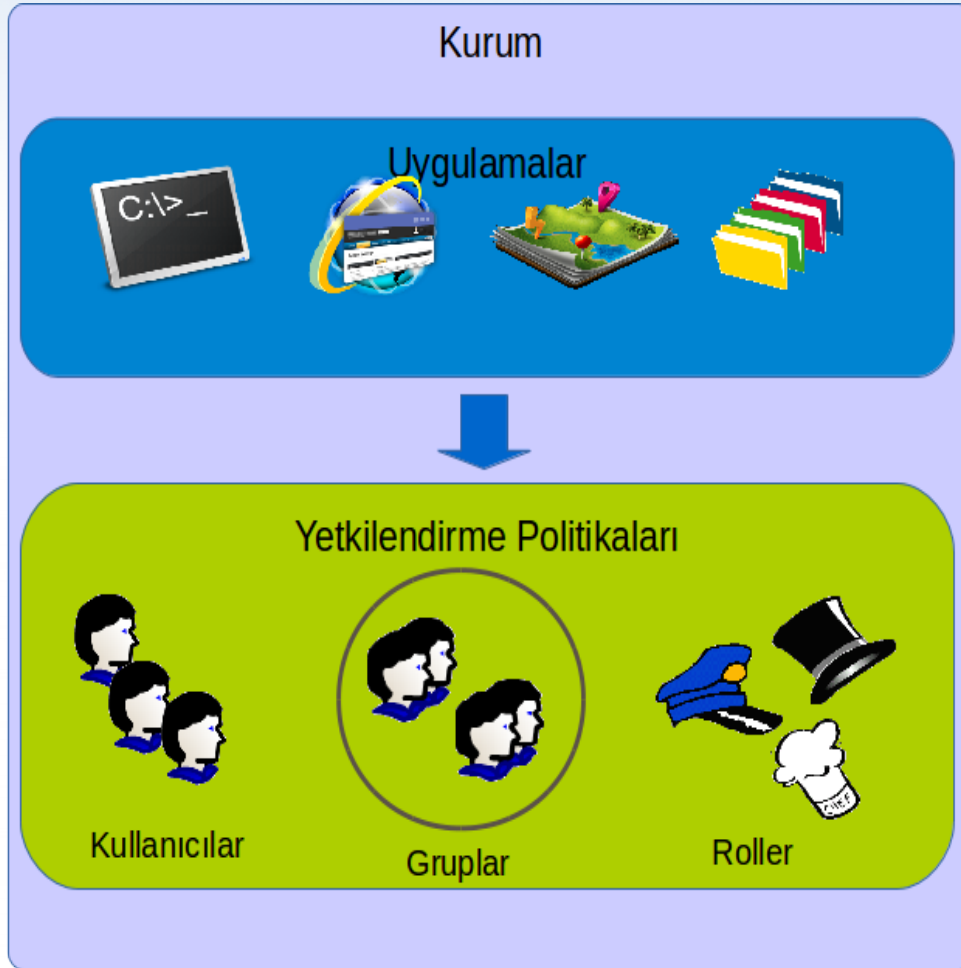
- Durumsal ifadeler **çalışma zamanında** kullanıcının erişim bilgisi, sistem zamanı gibi bilgiler ile değerlendirilerek erişim kararı verilir
- İki veya daha fazla durumsal ifade mantıksal operatörler yardımı ile bir araya getirilerek **bileşke durumsal ifadeler** de oluşturulabilir
- Durum tabanlı yetkilendirme çoğunlukla diğer iki yetkilendirme yöntemi ile birlikte, bunları **tamamlayıcı biçimde** kullanılır

Kurumsal Verinin Güvenliği

- Pek çok organizasyon için kurumsal mimari de **odak noktası** veridir
- Farklı uygulamalar **ortak veri setleri** üzerinde işlem yapabilirler
- Bu verinin gizliliği, tutarlı biçimde değiştirilmesi ve sürekli olarak erişilebilir kılınması için veriyi odak noktasına alan, **uygulamalardan bağımsız** bir güvenlik mimarisine ihtiyaç vardır



Kurumsal Verinin Güvenliği



- Veri düzeyinde hangi kullanıcının ne türde yetkilere sahip olduğu bilgisi **tek bir noktadan** yönetilmelidir
- Bu sayede yetkilendirme politikaları ve veri üzerindeki yetkilendirme işlemleri, kolayca kurumun sahip olduğu **uygulamalar arasında paylaşılabilir**

Kurumsal Verinin Güvenliği

- İzin verilen işlemlerin ve bu işlemleri yapacakların yetkilendirilmesinin belirli bir **kapsama** veya **etki alanına** sahip olması istenebilir
- Bu durumda yetki tanımına ilaveten bir de **kapsama/etki alanı** (protection domain) bilgisinin erişim kontrol listelerine eklenmesi gerekecektir

Nesne (OID)	Özne (SID)	İzin	Etki Alanı
Doküman:101	user1	R	app1
Doküman:555	user1	R,W	app2,app3
Doküman:101	user2	D,R,W	app1,app2,app3

Denetim ve İz Sürme Sistemi

- Kurumsal bilgi sistemlerinde kullanıcıların gerçekleştirdiği **işlemlerinin takibinin ve izinin sürülmesini** sağlar
- Kurum içerisinde meydana gelebilecek güvenlik problemlerinin **sorumlularını tespit edebilmek** için bu sistem tarafından üretilen kayıtlara ihtiyaç duyulur
- Bazı durumlarda gerçekleşen işlemlerle ilgili **detaylı bir iz kaydı** oluşturmak yeterlidir
- Bazı durumlarda ise sistem yöneticisinin **anlık olarak bilgilendirilmesi** de gerekebilir

Denetim ve İz Sürme Sistemi

Web Sunucusu

Uygulama Sunucusu

Veritabanı Sunucusu



Denetim ve İz Takibi Dönüşüm Katmanı

Denetim ve İz Takip Sistemi

Denetim ve İz Takip Analizi

Log Veritabanı

İz Kayıtlarının Oluşturulmasını Tetikleyen Durumlar

- **Güvenlikli veya hassas veri** üzerinde gerçekleşen okuma, yazma veya silme işlemleri
- **Erişim kontrol verisi** (ACL) ile ilgili değişiklikler
- **Sistem konfigürasyonu** üzerinde yapılan işlemler

İz Kayıtlarının İçeriği ve Yapısı

- Herhangi bir sistemde iz kayıtları şu **sorulara cevap** üretebilmelidir:
 - Kim?
 - Nerede?
 - Ne Zaman?
 - Nasıl?
 - İşlem Türü Nedir?
 - İşlem Sonucu Nedir?
- Şifre gibi bazı **mahrem verilerin** kriptolu biçimde bile olsa iz kayıtları içerisinde yer almaması önem arz edebilir

İz Kayıtlarının Güvenliği ve Tutarlılığı

- İz kayıtları uygulamadan **ayrı bir yerde** toplanmalıdır
- **Zaman damgalı** olmalıdır
- Başkaları tarafından kesinlikle **değiştirilememelidir**
- **Kriptolanarak** saklanmalıdır
- Sıkıştırma, arşivleme gibi işlemlere tabi tutulabilmelidir
- İz kayıtları üreten farklı sistemler ile merkezi denetim ve iz sürme sistemi arasında **zaman senkronizasyonu** da önemlidir

Denetim ve İz Kayıtlarının Analizi

- Üretilen denetim ve iz kayıtları geriye dönük olarak **farklı kriterler** ile sorgulanabilir
- İz kayıtları üzerinde **filtreleme, sıralama, arama** yapılabilmelidir
- Kullanıcılara sistemde gerçekleşen işlemlerle ilgili kullanıcılara **istatistiki bilgi** de sunmalıdır
- İşlemlerle ilgili **averaj değerleri** veya **işlenen veri miktarını, işlem sayısını** sunan istatistik kabiliyetleri olmalıdır
- Farklı **iz kayıtları arasındaki ilişkileri** gösteren analiz kabiliyetleri de faydalı olacaktır

Soru & Cevap

İletişim

- **Harezmi** Bilişim Çözümleri
- <http://www.harezmi.com.tr>
- info@harezmi.com.tr